

新型コロナウイルス(COVID-19)に係るお知らせ

新型コロナウイルス(COVID-19)に罹患された方々や罹患者の対応に励んでいる医療関係者の方々、外出自粛等による影響を受けている方々へ、心よりお見舞い申し上げます。いち早い事態の終息をお祈りしております。

ホームワークグループでは、政府の緊急事態宣言を受け、新型コロナウイルス(COVID-19)の感染防止のため、下記のように取り組んでおります。お客様におかれましては、何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

【 弊社の取り組みとお客様へのお願い 】

1. ご対応にあたる全スタッフは、検温を実施し、接客時においてはマスクを着用させていただきます。
2. ご来店いただく際には、マスクを着用し、お客様が消毒できるよう、店頭にアルコール消毒液を設置しております。
3. 店内では換気を行っている場合もございますので、予めご了承くださいませ。
4. 契約等については、お客様の設備・環境上、可能であれば「ITを活用した接客・契約手続」により、非接触でのお手続きをお勧めしております。

【 ITを活用した接客・契約手続 】

LINE 公式アカウント
@eup5136l
LINEの「友だち追加」から、ID検索するかQRをスキャンして登録してください



友だち追加後、スタッフとチャット形式でLINEトークできます。条件にあったお部屋をの資料や室内写真をお送り可能です。

IT接客



気になるお部屋の詳細、お部屋のご提案など。

IT内覧



動画でお送りしたり、現地からのビデオ通話など。
※現地内覧も可能です。

IT重説



契約書郵送後、専用アプリによる、対面での契約手続。

郵送



契約書類・鍵などは郵送でお送りします。
※店頭でのお渡しも可能です。

細かな事などは、柔軟にご対応させていただきます。

お客様にはご不便等お掛けするかとありますが、ご理解ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。